

遠程就診

問：什麼是遠程就診？

答：您的診所的遠程就診服務透過安全、保密的現場直播互動視訊系統，將您和孩子的臨床醫生直接聯繫起來。這項服務允許您的孩子從家中或是其他方便的地方，直接得到需要的醫療。遠程就診類似於面對面就診——臨床醫生將查看您孩子的症狀，回答問題，並討論接下來的步驟。

問：為何我應該預定遠程就診？

答：遠程就診使獲得專科醫療變得簡單。遠程就診可讓您使用行動設備，從自己家中或其他方便的地點獲得醫療服務。這幫您節省時間和旅行費用。您也可邀請其他家人從其他地點參加遠程就診，使得這項服務對於忙碌家庭特別方便。

問：遠程就診和一般就診有何不同？

答：遠程就診很類似一般的面對面診所就診。要開始就診，您需要存取提供給您的安全視訊連結。進入遠程候診室後，您的臨床醫生將得到通知，並透過視訊系統和您聯繫。您將可以即時互動、分享圖表，查看化驗單或藥物，就像面對面就診時那樣正常溝通。

問：我需要哪一種技術才能接受遠程就診？

答：您可以在任何智慧手機或平板電腦上進行遠程就診，例如iPhone、安卓 (Android) 手機或iPad。在您的行動裝置上，從Google Play或Apple store下載MyChart應用程式。如果您沒有MyChart帳戶，請參考診所提供的MyChart病人用戶指南。

問：我要如何與醫護人員安排遠程就診？

答：您可以直接聯絡診所安排遠程就診。

問：如果我年滿13歲或以上，我需要自己的MyChart帳戶來進行遠程就診嗎？

答：13歲和以上的兒童需要建立自己的MyChart帳戶，才能管理他們的遠程就診預約。家長和監護人無法透過他們的家長代理MyChart帳戶進入您的遠程就診。

問：我要如何啟動我的遠程就診？

答：您只需要點擊開始視訊就診 (Begin Video Visit) 和加入會議 (Join Call) 即可。

問：如果我有疑問怎麼辦？

答：如需支援，請直接聯絡您的診所。



感謝您有意安排遠程就診。

遠程就診

遠程就診使用即時視訊會議技術讓您聯繫您的臨床醫生。在您安排遠程就診後，務必在就診之前完成以下步驟：

備註：您必須有一個MyChart帳戶才能進行遠程就診。如果您沒有帳戶，請與您的診所聯絡。

準備您的就診

1. 下載MyChart應用程式

在您的行動裝置上前往Apple或Google Play商店，將這兩種應用程式下載到您的裝置上。或者，您可以使用裝置上的照相機掃描相關的QR代碼，將應用程式下載到您的裝置上。



登入MyChart應用程式

- 13歲以下的病人應該由他們的代理人使用自己的MyChart帳戶登入。
- 13歲及以上的病人應該使用自己的MyChart帳戶登入。

如果這是您一次登入應用程式，而且被要求選擇一個組織，請搜尋：「PPOC」



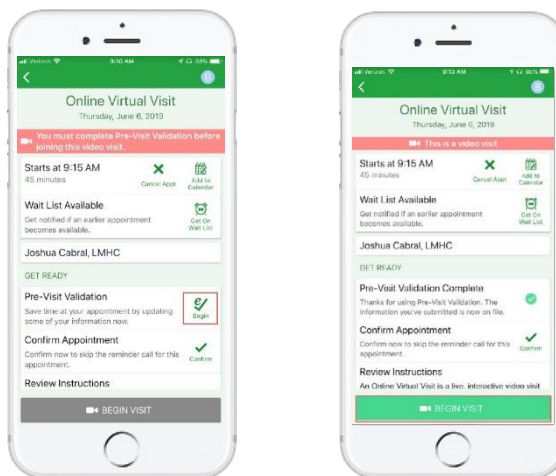
需要幫助？請直接聯絡您的診所。

就診當天

1. 在就診之前15分鐘登入MyChart應用程式，完成您的就診前驗證

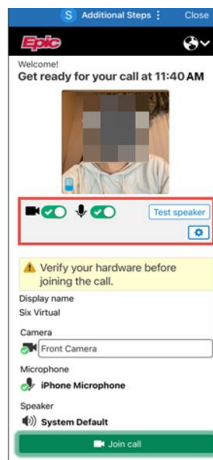
2. 完成就診前驗證後，您可以選擇支付共付額。如果您選擇不付款，您的診所會寄帳單給您。

3. 按一下「Begin Visit」（開始就診）按鈕



4. 加入通話

啟動您的攝像頭和麥克風。點擊「Join Meeting」



事前準備好 您的遠程就診



登入您的MyChart帳戶

按一下您的「Appointments」（預約）標籤，確保您的遠程就診已經安排好。按一下「Start Visiit」（開始就診）按鈕，確定會議開始。



調整您的光線。

關上百葉窗，限制自然光。



找一個安靜的地方。

將攝影機置於眼睛同高處，以便看到您的整張臉。



準時赴診。

在您的遠程就診之前及早登入。



設定您的攝影機。

將攝影機置於眼睛同高處，以便看到您的整張臉。



清楚地溝通。

緩慢而清晰地對著麥克風說話。